

Otázka č.1

V texte súboru „Súťažné podklady SAP.pdf“ sa v bode 3.5 uvádza nasledovné:

3.5 Uchádzač na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní musí vo svojej ponuke predložiť údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov:

Kľúčový expert 3 - Odborný garant a metodik pre oblasť systémov SAP

Minimálna požadovaná úroveň štandardov: Uchádzač je povinný preukázať kvalifikáciu a odbornú prax jednej osoby, ktorá bude vykonávať funkciu Odborný garant a metodik pre oblasť systémov SAP, a to v súlade s nižšie uvedenými požiadavkami a určeným spôsobom:

- podpísaným profesijným životopisom, z ktorého bude zrejmé, že osoba na uvedenej pozícii aktívne ovláda slovenský alebo český jazyk a ktorý preukáže minimálne 5-ročné skúsenosti (odborná prax) v oblasti činnosti konzultanta príslušného SAP modulu so zameraním na analýzu, návrh a realizáciu a minimálne dve (2) praktické skúsenosti z realizácie projektov, ktorého obsahom bola analýza, návrh a implementácia daného SAP modulu.

- dokladom o odbornej spôsobilosti – predložením minimálne troch certifikácií aspoň na úrovni SAP Certified Associate pre štandardné SAP moduly alebo iného ekvivalentného dokladu.

Pod pojmom oblasť systému SAP myslí obstarávateľ moduly SAP uvedené v súbore „Príloha c.2 – Opis predmetu zakazky.pdf“ v časti „Štandardné moduly SAP“, časti „Neštandardné (zákaznícky vyvinuté) moduly SAP“ a časti „Neštandardné (zákaznícky vyvinuté) rozšírenia SAP“?

ODPOVEĎ

Áno, pod pojmom „oblasť systému SAP“ rozumieme najmä moduly a riešenia SAP uvedené v súbore „Príloha č. 2 – Opis predmetu zakazky.pdf“, a to konkrétne:

- štandardné moduly SAP,
- neštandardné (zákaznícky vyvinuté) moduly SAP,
- neštandardné (zákaznícky vyvinuté) rozšírenia SAP.

Zároveň pojem „oblasť systému SAP“ zahŕňa aj ich vzájomné väzby, integrácie na ďalšie SAP a non-SAP systémy v prostredí ŽSR, ako aj procesné, metodické a legislatívne súvislosti, ktoré tieto moduly a riešenia podporujú.

Štandardné moduly SAP

Poradie	Modul	Názov	Počet užívateľov*
1.	BC	Báza	5
2.	MM	Materiálový manažment	1092
3.	FI	Finančné účtovníctvo	531
4.	PM	Údržba a opravy	556
5.	SD	Distribúcia a predaj	260
6.	AM	Dlhodobý majetok	235
7.	CO	Kontroľing	196
8.	BW	Business Warehouse	105
9.	HR-PA	Riadenie ľudských zdrojov- mzdy a personalistika	178
10.	HR-PD	Riadenie ľudských zdrojov- organizačný manažment	11
11.	BOBJ	Businessness Objects Výkazníctvo	120
12.	PS	Správa projektov	79
13.	IM	Riadenie investícií	53
14.	PO	Integrácia procesov	Uplatňuje sa na

Neštandardné (zákaznícky vyvinuté) moduly SAP

Poradie	Modul	Popis	Počet užívateľov*
15.	RE	Správa nehnuteľností	249
16.	EM	Média	51
17.	CEZ	Centrálna evidencia zmlúv	566
18.	OE	Operatívna evidencia majetku	382
19.	ZTIS	Zákaznícky telekomunikačný informačný systém	83
20.	DPaM	Dopravné prostriedky a mechanizmy	131(EC C)+176(NW)
21.	CEŠaS	Centrálna evidencia školení a skúšok	548

Neštandardné (zákaznícky vyvinuté) rozšírenia SAP

Poradie	Modul	Popis	Počet užívateľov*
22.	APD*	Aplikácia na prípravu dát pre konsolidáciu	26
23.	ZIMA*	Aplikácia pre inventarizáciu majetku	32
24.	KVDPH*	Kontrolný výkaz DPH	4
25.	EON*	Aplikácia na vyhodnotenie ekonomicky oprávnených nákladov	46

Je pre riadne podanie ponuky potrebné v prípade Kľúčového experta 3 - Odborný garant a metodik pre oblasť systémov SAP odovzdať podpísaných profesijných životopisov viacerých expertov preukazujúcich minimálnu požadovanú úroveň štandardov za každý modul SAP uvedený v súbore „Príloha c.2 – Opis predmetu zakazky.pdf“ v časti „Štandardné moduly SAP“, časti „Neštandardné (zákaznícky vyvinuté) moduly SAP“ a časti „Neštandardné (zákaznícky vyvinuté) rozšírenia SAP“?

ODPOVEĎ

Nie, pre riadne podanie ponuky sa nevyžaduje predloženie viacerých profesijných životopisov pre Kľúčového experta 3 – Odborného garanta a metodika pre oblasť systémov SAP za každý jednotlivý modul SAP uvedený v súbore „Príloha č. 2 – Opis predmetu zakazky“.

Požadujeme preukázanie kvalifikácie a odbornej praxe **jednej osoby** na pozíciu Kľúčového experta 3, ktorá musí spĺňať stanovené minimálne požiadavky.

Otázka č.2

V súbore „Príloha c. 1 Návrh na plnenie kritéria. Docx je uvedené nasledovné:

Položka (Popis)	<u>Predpokladané množstvo</u> (merná jednotka)*	<u>Jednotková cena</u> v EUR bez DPH	<u>Sumárna cena</u> v EUR bez DPH
1. <u>Poskytovanie služieb podpory a údržby prevádzky SAP a systémov na báze SAP – v rámci mesačného paušálu</u>	<u>36 mesiacov</u>		

Je možné zo strany obstarávateľa uviesť skutočné mesačné počty incidentov z minulosti pre položku „Poskytovanie služieb podpory a údržby prevádzky SAP a systémov na báze SAP – v rámci mesačného paušálu“ pre jej presné ocenenie?

ODPOVEĎ

Počty incidentov za mesiac, predkadané od dodávateľa

1/2025-701

2/2025-569

3/2025-535
4/2025-489
5- 6/2025-526
6/2025-zvyšok -217
7/2025-415
8/2025-338
9/2025-412
10/2025-411
11/2025-411
12/2025-403
01/2026-673
02/2026-411

Reporty na poskytovanie služieb podpory s počtami a popisom incidentov predkladá projektový manažér dodávateľa. Tieto podklady sú zosumarizované a rozčlenené za jednotlivé moduly SAP.

Je možné zo strany obstarávateľa uviesť počet hodín za 1 mesiac v priemere za posledné 3 roky v rámci podpory a údržby prevádzky SAP, systémov na platforme SAP a integračných rozhraní-v rámci mesačného paušálu podľa súboru „Priloha c.2 – Opis predmetu zakazky.pdf“, bez ktorého nie je objektívne možné presné ocenenie položky?

ODPOVEĎ

30 000 čl. hodín/ rok- 2500 čl. hod/mes.

malé zmeny v rámci paušálu-2000 čl. hod/rok.-167 čl. hod. /mes.